

Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtgever/opdrachtnemer

1.1 Opdrachtgever: de organisatie of onderneming die de overeenkomst aangaat.

1.2 Opdrachtnemer: TEKSTUEELpuntinfo.

2. Algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en mondeling en schriftelijk overeengekomen opdrachten tussen opdrachtgever en TEKSTUEELpuntinfo.

2.2 Als de voorwaarden van de opdrachtgever en de algemene voorwaarden van TEKSTUEELpuntinfo elkaar tegenspreken, gelden de voorwaarden van TEKSTUEELpuntinfo.

2.3 De overeenkomst tussen opdrachtgever en TEKSTUEELpuntinfo valt in zijn geheel onder het Nederlands recht.

3. Contact met TEKSTUEELpuntinfo

3.1 Schriftelijke communicatie geschiedt uitsluitend digitaal (per e-mail). Dit geldt voor offertes, opdrachtovereenkomsten en (concept)teksten. Een uitzondering hierop geldt pas dan als opdrachtgever en opdrachtnemer dit zijn overeengekomen en deze uitzondering is opgenomen in de offerte of opdrachtovereenkomst. De uitzondering geldt ook voor eindresultaten die worden geleverd als drukwerk. De uitzondering geldt dan alleen voor het eindresultaat en niet voor de offerte, opdrachtovereenkomst en (concept)teksten.

3.2 Mondelinge communicatie geschiedt bij voorkeur telefonisch. Indien een opdrachtgever de opdrachtnemer verzoekt tot persoonlijk contact, bepaalt de opdrachtnemer aan de hand van de toegevoegde waarde of hieraan gehoor wordt gegeven.

Voor doel(groep)gerichte (web)teksten... EN MEER!

(A) Joh. Poststraat 16, 3333 BH Zwijndrecht (T) 06-15191704

(E) info@tekstueel.info (W) www.tekstueel.info

(IBAN) NL02RABO0150593392

(BTW) NL180846395B01

(KvK) 24437499

4. Offerte

4.1 Op telefonisch, digitaal of mondeling verzoek, ontvangt de opdrachtgever een geheel vrijblijvende, kosteloze offerte met een geldigheid van één maand. De geleverde voorstellen zijn eigendom van de opdrachtnemer en worden wettelijk beschermd tegen onrechtmatig gebruik.

4.2 In de offerte wordt minimaal vermeld:

- opdrachtgever en contactpersoon
- korte omschrijving van de opdracht
- gebruiksdoel van de tekst
- kosten die de opdrachtnemer de opdrachtgever in rekening zal brengen ten aanzien van het uitvoeren van de beschreven opdracht. De kosten kunnen bestaan uit vaste productkosten, honorariumkosten per uur, reis- en administratiekosten en kosten van derden. Kosten die nog niet bekend zijn, worden aangeduid met een 'PM"-post.

5. Offerteprijs

5.1 TEKSTUEELpuntinfo kan de opdrachtgever verzoeken om eventuele kosten van derden die de opdrachtnemer maakt in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde(n) te voldoen. Voor producten, diensten en werkzaamheden van derden die worden vermeld in een offerte van TEKSTUEELpuntinfo, gelden aanvullende voorwaarden. De voorwaarden zoals gehanteerd door een derde, zijn ook van toepassing op het aanbod van de betreffende derde in de offerte van TEKSTUEELpuntinfo.

5.2 Indien de betaling aan een derde via de opdrachtnemer plaatsvindt, is de opdrachtnemer gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen en een toeslag in rekening te brengen voor administratiekosten.

5.3 De offerte is gebaseerd op levering van een concepttekst en maximaal één maal een herziening na schriftelijk of telefonisch overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de geleverde tekst zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden beschouwd en in rekening gebracht als meerwerk.

5.4 Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijs, is TEKSTUEELpuntinfo niet verplicht om een gedeelte van de oorspronkelijke opdracht te leveren tegen een overeenkomstig gedeelte van de totaalprijs.

Voor doel(groep)gerichte (web)teksten... EN MEER!

(A) Joh. Poststraat 16, 3333 BH Zwijndrecht (T) 06-15191704

(E) info@tekstueel.info (W) www.tekstueel.info

(IBAN) NL02RABO0150593392

(BTW) NL180846395B01

(KvK) 24437499

5.5 De overeengekomen leveringstermijnen zijn bij benadering en zijn geen fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.6 Indien door verzuim of overmacht van de opdrachtgever de voortgang in de uitvoering of de levering van de opdracht wordt vertraagd, heeft dit invloed op de leveringstermijnen. De opdrachtnemer kan bovendien het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen.

6. Totstandkoming opdrachtovereenkomst

6.1 Als de opdrachtgever zich schriftelijk, per e-mail of mondeling akkoord verklaart met de offerte is de overeenkomst gesloten en gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden van TEKSTUEELpuntinfo. Indien gewenst, ontvangt de opdrachtgever een opdrachtovereenkomst. De inhoud van deze overeenkomst is minimaal gelijk aan die van de (herziene) offerte. Als de opdrachtgever zich akkoord verklaart met een gewijzigde offerte, ontvangt de opdrachtgever altijd een opdrachtovereenkomst.

7. Wijzigen opdrachtovereenkomst

7.1 Als de opdracht na de totstandkoming van de overeenkomst gewijzigd wordt, kan dit van invloed zijn op de kosten. Als de wijziging hogere kosten veroorzaakt dan in de offerte was beraamd, worden de extra kosten als meerwerk in rekening gebracht. Veranderingen die een vermindering van de kosten tot gevolg hebben, zullen op de offerteprijs in mindering worden gebracht.

7.2 Veranderingen in de overeenkomst kunnen een overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd tot gevolg hebben.

7.3 Als de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk uitstelt of annuleert, is de opdrachtnemer niet verplicht de teksten die nog niet gereed zijn, te leveren. De opdrachtgever moet de opdrachtnemer wel volgens de overeengekomen offerteprijs betalen voor de verrichte arbeid. Bij annulering van de opdracht heeft TEKSTUEELpuntinfo recht op een schadevergoeding bestaande uit winstderving en overige kosten voor het geannuleerde deel van de opdracht.

Voor doel(groep)gerichte (web)teksten... EN MEER!

(A) Joh. Poststraat 16, 3333 BH Zwijndrecht (T) 06-15191704

(E) info@tekstueel.info (W) www.tekstueel.info

(IBAN) NL02RABO0150593392

(BTW) NL180846395B01

(KvK) 24437499

7.4 Als de opdrachtnemer in een overmachtsituatie terecht komt zoals bijvoorbeeld ziekte of arbeidsongeschiktheid (tijdelijk of blijvend), wordt de opdrachtgever direct hierover geïnformeerd. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort. Als de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, hebben de opdrachtgever en opdrachtnemer het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft de verplichting het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en TEKSTUEELpuntinfo hiervoor te betalen. Een eventuele vergoeding van kosten en schade kan de opdrachtgever niet verhalen op TEKSTUEELpuntinfo.

7.5 Als door toerekenbaar verzuim de opdrachtgever zijn verplichtingen niet na kan komen, heeft TEKSTUEELpuntinfo het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst en zonder verplichting tot het betalen van enige schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Onder toerekenbaar verzuim wordt in ieder geval verstaan:

- de opdrachtgever komt enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig na;
- faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming;
- liquidatie van zijn bedrijf.

8. Inhoud en uitvoering van de opdrachten

8.1 TEKSTUEELpuntinfo is leidend in de bepaling waar en wanneer de werkzaamheden ten behoeve van de overeengekomen opdracht worden uitgevoerd. Dit geldt niet voor werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd.

8.2 TEKSTUEELpuntinfo verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht en van de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

8.3 De opdrachtgever is de inhoudelijk deskundige en heeft de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart TEKSTUEELpuntinfo tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

Voor doel(groep)gerichte (web)teksten... EN MEER!

(A) Joh. Poststraat 16, 3333 BH Zwijndrecht (T) 06-15191704

(E) info@tekstueel.info (W) www.tekstueel.info

(IBAN) NL02RABO0150593392

(BTW) NL180846395B01

(KvK) 24437499

8.4

1. (Tekst)ontwerpen vallen onder de Auteurswet. De opdrachtnemer draagt pas bij levering van teksten het publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet met de opdrachtnemer aanvullende afspraken worden gemaakt. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd uitgevoerd.
2. De opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen aan een door hem goedgekeurde of in gebruik zijnde tekst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Als de opdrachtgever ingrijpende wijzigingen van de geleverde tekst wenst toe te passen waar TEKSTUEELpuntinfo niet mee akkoord gaat, kan de opdrachtnemer op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden. De opdrachtgever is dan verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als de overeenkomst hierdoor tussentijds wordt beëindigd, is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
3. Op (tekst)ontwerpen die onder de Auteurswet vallen, is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De beredenering dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Deze bezwaren moeten aan de opdrachtnemer worden voorgelegd bij het verlenen van de opdracht; de opdrachtnemer moet de bezwaren daadwerkelijk aanvaarden. Het afwijken van de verplichte naamsvermelding moet worden opgenomen in de offerte of opdrachtovereenkomst. De opdrachtnemer kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
4. Als de opdrachtgever inbreuk pleegt op het auteursrecht, moet de opdrachtgever een schadevergoeding betalen aan de TEKSTUEELpuntinfo. Publicatie van een tekst voor een ander gebruik dan overeengekomen, hergebruik van een tekst zonder toestemming, aantasting van een tekst en publicatie van een tekst zonder naamsvermelding van de opdrachtnemer worden beschouwd als inbreuk.
5. Pas als de opdracht is afgewikkeld en helemaal is betaald, worden de rechten overgedragen aan de opdrachtgever. Zolang hiervan geen sprake is, blijven de rechten bij de TEKSTUEELpuntinfo.

8.5 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht direct na afronding de uitgevoerde opdracht in ontvangst te nemen.

Voor doel(groep)gerichte (web)teksten... EN MEER!

(A) Joh. Poststraat 16, 3333 BH Zwijndrecht (T) 06-15191704

(E) info@tekstueel.info (W) www.tekstueel.info

(IBAN) NL02RABO0150593392

(BTW) NL180846395B01

(KvK) 24437499

9. Factuur

9.1 Direct na levering van een kortdurende opdracht, stuurt TEKSTUEELpuntinfo een factuur naar de opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is dertig dagen. Indien de opdrachtgever pas op een later tijdstip tot publicatie overgaat, dient de factuur toch binnen dertig dagen te worden voldaan. Bij langdurige opdrachten kan de opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de opdracht betaling in termijnen verlangen.

9.2 Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabricaten die TEKSTUEELpuntinfo nodig heeft voor de opdracht, die intreden na totstandkoming van de overeenkomst, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

9.3 Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de eerste dag na twee maanden na factuurdatum. Eventuele incassokosten (buitengerechtelijk en gerechtelijk) die TEKSTUEELpuntinfo maakt in verband met het overschrijden van de betalingstermijn, komen voor rekening van de opdrachtgever.

10. Klachten en geschillen

10.1 Reclameren is alleen mogelijk indien:

- dit schriftelijk en voorzien van argumentatie gebeurt
- dit binnen veertien dagen na levering van de opdracht gebeurt
- de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.

10.2 TEKSTUEELpuntinfo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TEKSTUEELpuntinfo. Indien hierop geen beroep kan worden gedaan, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdrachten, materialen, foto's, beeldmateriaal, informatie, gegevens en andere zaken die door de opdrachtgever zijn verstrekt, noch voor gevolgen die voortkomen uit de publicatie van de door de opdrachtgever goedgekeurde (tekst)ontwerpen.

Mei 2013

Voor doel(groep)gerichte (web)teksten... EN MEER!

(A) Joh. Poststraat 16, 3333 BH Zwijndrecht (T) 06-15191704

(E) info@tekstueel.info (W) www.tekstueel.info

(IBAN) NL02RABO0150593392

(BTW) NL180846395B01

(KvK) 24437499